



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (17/05/2017)

1. NORMATIVA CONTRATTUALE

Le presenti condizioni generali, salve eventuali modifiche o deroghe concordate per iscritto, disciplinano tutti i rapporti di fornitura effettuati da ROSTIROLLA srl.

Le variazioni delle condizioni generali di contratto, le transazioni e gli abbuoni, anche se effettuate su iniziativa di nostri agenti, procuratori o altri intermediari, saranno impegnative per ROSTIROLLA srl solo dopo eventuale conferma scritta dell'Amministrazione di ROSTIROLLA srl e comunque limitatamente al singolo contratto cui si riferiscono.

Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate.

2. PROPOSTA D'ORDINE / FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

Le offerte o proposte effettuate al cliente da agenti, procuratori o altri intermediari e le proposte d'ordine inoltrate a Rostirolla s.r.l. non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa Rostirolla srl.

Le offerte di vendita formulate da Rostirolla srl hanno una validità di 30 giorni decorrenti dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato. Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità.

3. ORDINE DEL CLIENTE E CONFERMA D'ORDINE

La trasmissione di un ordine da parte dell'acquirente implica l'accettazione completa e senza riserve dell'acquirente di queste condizioni generali di contratto.

Il contratto d'opera si perfezionerà con il ricevimento da parte del cliente di una conferma d'ordine di Rostirolla s.r.l.

Rostirolla s.r.l. avrà facoltà di recedere dal contratto fino a cinque giorni prima della data indicata per la consegna, dandone comunicazione al cliente mediante lettera raccomandata a/r o posta PEC. Il cliente rinuncia sin d'ora a chiedere il risarcimento di eventuali danni.

4. PREZZI

I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'emissione del preventivo o della conferma d'ordine da parte di Rostirolla srl, che si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta all'Acquirente, nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione. Le offerte di vendita non comprendono in ogni caso: la fornitura di manuali, certificati di ogni genere, assistenza all'avviamento, ed altri servizi analoghi, salvo il caso in cui queste prestazioni siano espressamente comprese nell'offerta stessa. I prezzi si intendono sempre franco partenza, salvo diversi accordi.

5. CAMPIONI E MATERIALE PUBBLICITARIO

I campioni, i cataloghi e qualsiasi documentazione tecnica in possesso dell'acquirente hanno valore puramente indicativo, dimostrativo e pubblicitario per quanto riguarda i particolari tecnici di costruzione e finiture e non certo vincolanti quanto alle caratteristiche della fornitura.

L'acquirente quindi non potrà fondare alcun reclamo su eventuali differenze tra la merce fornita e quanto risulta dal materiale informativo in suo possesso.

Rostirolla s.r.l. si riserva inoltre, in qualsiasi momento, di apportare ai propri prodotti le modifiche di carattere tecnico costruttivo più opportune, di modificare i campioni, i cataloghi e ogni altra documentazione tecnica in circolazione, al fine di migliorare le prestazioni dei propri prodotti, senza l'obbligo da parte sua di informare l'acquirente. Sarà infatti onere dell'acquirente chiedere informazioni sulle caratteristiche tecniche ed estetiche del prodotto al momento dell'ordine. Anche i prodotti aventi lo stesso codice possono quindi nel tempo presentare caratteristiche tecniche ed estetiche diverse.



6. DISEGNI E TOLLERANZE

Dove necessario, ci riserviamo di realizzare disegni prima della fornitura della merce. Il costo di tali disegni, se non specificato nel preventivo, verrà addebitato a parte.

Per i prodotti realizzati su disegno del cliente, non sempre garantiamo che tutte le tolleranze e le finiture riportate siano rispettate, questo per ragioni di fattibilità. È cura del cliente specificare, al momento dell'ordine, o verificare, prima della completa fornitura, che eventuali tolleranze sia dimensionali che qualitative vengano rispettate. Nel caso in cui non fossimo in grado di rispettare tali richieste, ci riserviamo la possibilità di annullare l'ordine in corso senza dover incorrere in eventuali sanzioni dovute a mancata o ritardata consegna della merce.

7. TRASPORTI E CONSEGNA

La consegna si intende sempre eseguita ad ogni effetto di legge, nei magazzini di Rostirolla s.r.l. al momento della consegna della merce al vettore.

Pertanto la merce viaggia sempre a rischio e pericolo del cliente, anche se viaggia franco destino.

Eventuali anomalie, ammanchi, e difetti di ogni genere, compreso il numero dei colli, il peso o il danneggiamento della confezione, devono essere segnalati, a pena di decadenza, all'autista, trascritti sul documento di trasporto, sulla lettera di vettura o sulla fattura nel caso in cui la merce viaggi con fattura accompagnatoria.

Nessuna pretesa potrà essere rivolta a Rostirolla s.r.l. per ammanchi non segnalati con le modalità e tempi sopra indicati.

8. TERMINI DI CONSEGNA

Il termine di consegna decorre dal giorno della conclusione del contratto e, salvo espresso accordo scritto, deve considerarsi puramente indicativo e non essenziale. Se il termine di consegna è espresso in giorni, si intende riferito a giorni lavorativi in base al calendario italiano. Ogni causa di forza maggiore sospende la decorrenza del termine per tutta la durata della causa stessa. È esclusa ogni responsabilità di Rostirolla s.r.l. per danni derivanti da ritardo o mancata consegna (totale o parziale), salvi i casi di dolo o colpa grave.

9. SPESE ACCESSORIE E MINIMO FATTURABILE

- Non si evaderanno ordini per importi inferiori ad € 70,00 + IVA (trasporto e spese varie esclusi).
- Per fatture con importo inferiore ad € 450,00 + IVA verranno addebitati € 3,50 di spese accessorie.
- Per forniture di importo inferiore a € 450,00 + IVA (trasporto e spese varie esclusi) verrà addebitato costo del pallet (se presente) nella seguente misura:
 - pallet 40x60 cm = €.3,50 + IVA,
 - pallet 60x80 cm = €.3,50 + IVA,
 - pallet 80x120 cm = €. 5,00 + IVA,
 - pallet 80x160 cm = €. 12,00 + IVA,
 - pallet 80x180 cm = €. 18,00 + IVA,
 - pallet 80x220 cm = €. 25,00 + IVA,

10. PAGAMENTO

Il luogo del pagamento è fissato presso la sede amministrativa di Rostirolla s.r.l., anche nel caso di emissione di tratte o ricevute bancarie, ovvero di rilascio di effetti cambiari; eventuali deroghe saranno valide solo se concesse per iscritto da Rostirolla s.r.l.

Qualsiasi ritardo nel pagamento dà a Rostirolla s.r.l. diritto di risolvere i contratti in corso, di sospendere le consegne della merce, di pretendere il pagamento anticipato, anche con riferimento ad altri contratti, nonché il diritto al recupero delle spese e al risarcimento degli eventuali danni subiti, senza alcun diritto per il cliente ad avanzare pretese, indennizzi o altro. Inoltre, qualsiasi ritardo nel pagamento, darà luogo all'immediata decorrenza degli interessi di mora ex D.lgs. n. 213/2002, senza bisogno di preventiva messa in mora.

Per l'ipotesi di pagamento rateale, il mancato pagamento anche di una sola rata comporterà automaticamente e senza necessità di costituzione in mora, la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 c.c.



I pagamenti avranno effetto liberatorio per l'acquirente solo quando effettuati direttamente a Rostirolla s.r.l. o a persone specificamente autorizzate per iscritto dalla società.

11. SOSPENSIONE DELLE LAVORAZIONI

L'eventuale inadempimento del cliente anche in relazione ad una sola rata anche relativa ad altri contratti di lavorazione, indipendentemente dall'importo della stessa rata, legittimerà Rostirolla s.r.l. ad interrompere la consegna di merce anche in relazione ad altri ordini già accettati, con espressa rinuncia del cliente a far valere eventuali danni che da ciò derivassero.

12. SOLVE ET REPETE

Il cliente non potrà sospendere o ritardare il pagamento della fattura per alcun motivo, compresi pretesi vizi o non conformità dei prodotti. Il cliente non potrà opporre eccezioni e/o reclami, né intraprendere azioni giudiziali se prima non ha interamente pagato il prezzo.

13. GARANZIA

Le indicazioni di pesi, misure, dimensioni, materiali, tolleranze, tonalità ed altri dati contenuti in tutto il materiale pubblicitario e di promozione, compresi i cataloghi e i campioni, hanno carattere puramente indicativo e non sono vincolanti per Rostirolla s.r.l.

La garanzia di Rostirolla s.r.l. è in ogni caso limitata ai prodotti nuovi, la garanzia è espressamente esclusa per le lavorazioni su prodotti usati, di sottoselezione e di stock. Le differenze di tonalità e finitura non potranno in alcun caso essere considerate un vizio o una difformità del prodotto. Eventuali difformità e/o vizi riconoscibili dovranno essere comunicati a pena di decadenza entro e non oltre giorni otto dalla scoperta. Il reclamo dovrà essere inviato esclusivamente a Rostirolla s.r.l. a mezzo raccomandata a/r o posta PEC le quali vengono stabilite quali unico mezzo di prova dell'avvenuta denuncia. Il cliente s'impegna a tenere a disposizione il materiale contestato per poter consentire la verifica dei difetti. Con l'utilizzo, la vendita, lo smaltimento, la cessione dei materiali s'intenderanno accettati eventuali vizi e difetti e rinunciata qualsiasi pretesa verso Rostirolla s.r.l. Non si accettano resi di merce se non preventivamente autorizzati per iscritto da Rostirolla s.r.l. La durata della garanzia è stabilita in anni 1 dalla data di consegna. La garanzia non sarà dovuta in caso di mancato integrale pagamento del prezzo. La garanzia come sopra descritta sostituisce le garanzie previste dalla legge per vizi e difformità ed esclude qualsiasi altra responsabilità di Rostirolla s.r.l. In ogni caso Rostirolla s.r.l., salve le ipotesi di dolo o colpa grave, non sarà tenuta ad alcun risarcimento del danno che comunque potrà consistere solamente nella nuova lavorazione del materiale contestato, salva diversa scelta di Rostirolla s.r.l. che avrà la facoltà, in alternativa, di corrispondere la cifra ottenuta moltiplicando il prezzo di lavorazione applicato in fattura a ciascun pezzo per il numero di pezzi contestati. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 131 del D.lgs. 206/2005 e successive modificazioni viene sin d'ora escluso il diritto di regresso da parte dell'acquirente nei confronti di Rostirolla s.r.l. nel caso in cui l'acquirente stesso fosse ritenuto responsabile nei confronti di un consumatore o di un qualsiasi altro soggetto o intermediario a causa di un difetto di conformità imputabile ad un'azione o un'omissione di Rostirolla s.r.l. L'acquirente rinuncia espressamente ad agire in regresso nei confronti di Rostirolla s.r.l. Rostirolla s.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità nel caso in cui lo stato delle conoscenze tecniche e scientifiche al momento della vendita non permettevano di considerare il prodotto come difettoso.

14. LEGGE APPLICABILE

I contratti sono regolati ed interpretati secondo la legge italiana.

15. GIURISDIZIONE

Qualsiasi controversia relativa al contratto di vendita sono sottoposte alla giurisdizione del giudice italiano.

16. FORO COMPETENTE

Il tribunale competente sarà quello di Treviso (Italia)